

## Modulo Reso \ Cambio Merce

### ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AL RESO

Per il Reso/Cambio Merce **hai 14 giorni ( solari ) di tempo dalla data di consegna della merce** per la comunicazione a **HYDROEXPERT SRL** Inoltre sei tenuto a rispedire i prodotti **entro 14 giorni ( solari ) dalla data di comunicazione di esercizio del diritto di recesso.**

**La merce viene accettata se e solo RISPETTA le seguenti condizioni:**

- 1) Il prodotto si trova all'interno della sua pellicola in plastica protettiva e non presenta segni di apertura. Questo è valido per tutti quei prodotti che una volta attaccati elettricamente per loro natura vengono rovinati esteticamente come schede, ventilatori, motori, circolatori ecc... I prodotti resi devono obbligatoriamente poter essere venduti come nuovi ad un terzo cliente, che acquista a sua volta un prodotto nuovo e non usato.
- 2) la merce **NON** sia stata Utilizzata.
- 3) la merce **NON** sia stata DANNEGGIATA E/O MANOMESSA
- 4) la scatola originale è integra , non danneggiata.

Dopo che ti sei accertato di poter rendere un prodotto e che soddisfa i requisiti sopra elencati, compila il modulo in tutte le sue parti.

### IDENTIFICAZIONE DEGLI ARTICOLI DA RENDERE ( da compilare solo in caso di reso merce)

Codice Articolo	Quantità	Numero d'ordine	Data D'ordine	Motivo del Reso

### IDENTIFICAZIONE DEGLI ARTICOLI DA CAMBIARE ( da compilare solo in caso di cambio merce)

Codice Articolo	Quantità	Numero d'ordine	Data D'ordine	Motivo del Reso

### PROCEDURA DI RIMBORSO

Se hai pagato con Paypal, carta di credito credito o debito, verrai rimborsato sullo stesso metodo di pagamento scelto per il pagamento. Nel caso tu abbia pagato con bonifico bancario, assicurati di compilare i campi seguenti e verrai rimborsato tramite bonifico bancario. Assicurati dunque di compilare correttamente i seguenti campi relativi al tuo conto corrente su cui riceverai l'accredito.

Intestatario \_\_\_\_\_ Nome della Banca \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

Data e luogo \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ Firma acquirente ( leggibile ) \_\_\_\_\_

## ISTRUZIONI

- 1) **Stampa il modulo presente nella pagina precedente**
- 2) **Leggi attentamente il modulo**
- 3) **Compila il modulo e Firmalo**
- 4) **Invia alla mail [info@hydroexpertsrl.it](mailto:info@hydroexpertsrl.it)**
- 5) **Attendi la risposta con il Numero di autorizzazione**
- 6) **Inserisci il modulo anche all'interno del reso**
- 7) **Spedisci il pacco al seguente indirizzo :**

Hydroexpert srl  
Via Nazario Sauro 30  
80026 Casoria ( NA )  
Presso Pugliese Termoidraulica

Nel caso avessi piu' articoli da rendere o da sostituire rispetto agli spazi presenti nel modulo, stampa , compila ed invia piu' di un modulo